

Anleitung für Videokonferenzen über „GoToMeeting“

- Sie können an der Videokonferenz über Ihren Webbrowser teilnehmen und brauchen dafür kein Programm/ keine App herunterladen.
- Sie können an der Videokonferenz mit Ton und mit oder ohne Bild teilnehmen.
- Sie können auch über eine Telefoneinwahl im deutschen Festnetz teilnehmen.
- Das Meeting ist Kennwort-geschützt.
- Bitte melden Sie sich mit Ihrem Namen an, damit man Sie auch in der Teilnehmerliste erkennen kann. Das erleichtert die Moderation.
- Wenn es beim ersten Mal nicht funktioniert, versuchen Sie es ruhig erneut, manchmal klappt einfach irgendwas mit der Verbindung nicht.

Ist die Nutzung von GoToMeeting datenschutzkonform?

GoToMeeting entspricht den Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung. Umfangreiche Informationen zum Thema Datenschutz können Sie der Datenschutzerklärung entnehmen.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich technische Probleme habe?

Das Landesbüro bietet an, ca. eine halbe Stunde vor Veranstaltungsbeginn einen Testlauf zu starten, sodass auf mögliche technische Probleme reagiert werden kann. Treten während der Veranstaltung technische Fragen auf, können Sie sich per Chat an die Mitarbeiter*innen des Landesbüros wenden.

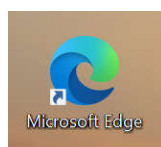
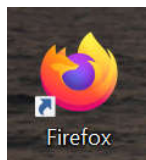
Welche technischen Voraussetzungen benötige ich?

- Computer/Laptop/ Tablet/ Smartphone
- Kamera (integriert oder extern)
- Mikrofon (integriert oder extern)
- Stabile Internetverbindung (Es empfiehlt sich, den Computer bei schlechter Verbindung mit dem LAN-Kabel direkt an dem Router anzuschließen)

Welchen Browser sollte ich verwenden?

WICHTIG: GoToMeeting funktioniert manchmal mit einzelnen Browsern nicht oder nicht gut, das kann man aber leider nicht allgemeingültig vorhersagen bzw. das muss man ausprobieren. Empfohlen wird von GoToMeeting Google-Chrome. Sie können aber auch über Firefox oder Edge teilnehmen. Die Einwahlschritte sind bei jedem Browser gleich, sehen aber unterschiedlich aus.

- Bei Firefox muss man die App herunterladen, nach unserer bisherigen Erfahrung ermöglicht der Browser dafür aber eine stabile Konferenzteilnahme und man kann auch alle Funktionen nutzen.
- Bei Edge und Chrome werden nicht alle Funktionen angezeigt/ sind nicht alle Funktionen nutzbar und die Stabilität ist weniger gut.



Wenn Sie Fragen zu dieser Anleitung haben, melden Sie sich gerne im Landesbüro!

Schritt-für-Schritt in die Videokonferenz:

1. Sie bekommen für **jedes Meeting neu** eine E-Mail aus dem Landesbüro mit folgenden Angaben **(BEISPIEL!)**:

Test Landesbüro

Mi., 25. Nov. 2020 15:00 - 15:30 (CET)

Nehmen Sie an meinem Meeting per Computer, Tablet oder Smartphone teil.

<https://global.gotomeeting.com/join/931073213>

Das Meeting ist durch ein Kennwort gesperrt: xy34T12

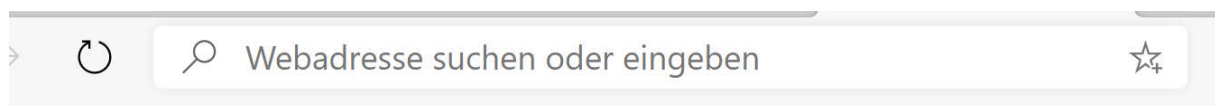
Sie können sich auch über ein Telefon einwählen.

Deutschland: [+49 892 0194 301](tel:+498920194301)

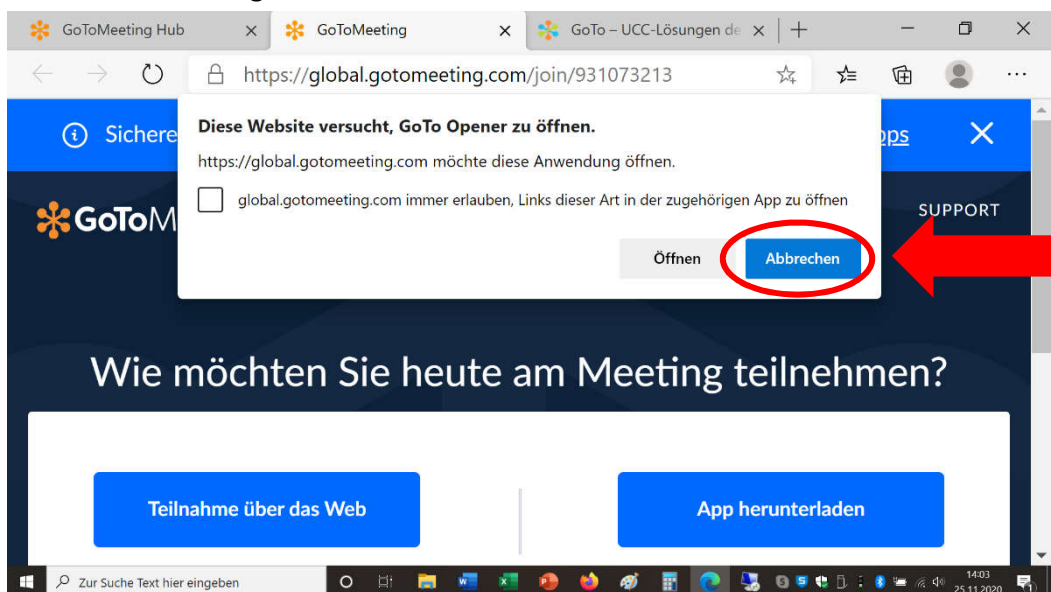
Zugangscode: 931-073-213

2. **Der Link leitet Sie direkt zur Videokonferenz.**

Kopieren Sie den Link und geben ihn in Ihren Internetbrowser (hier: Edge) ein.

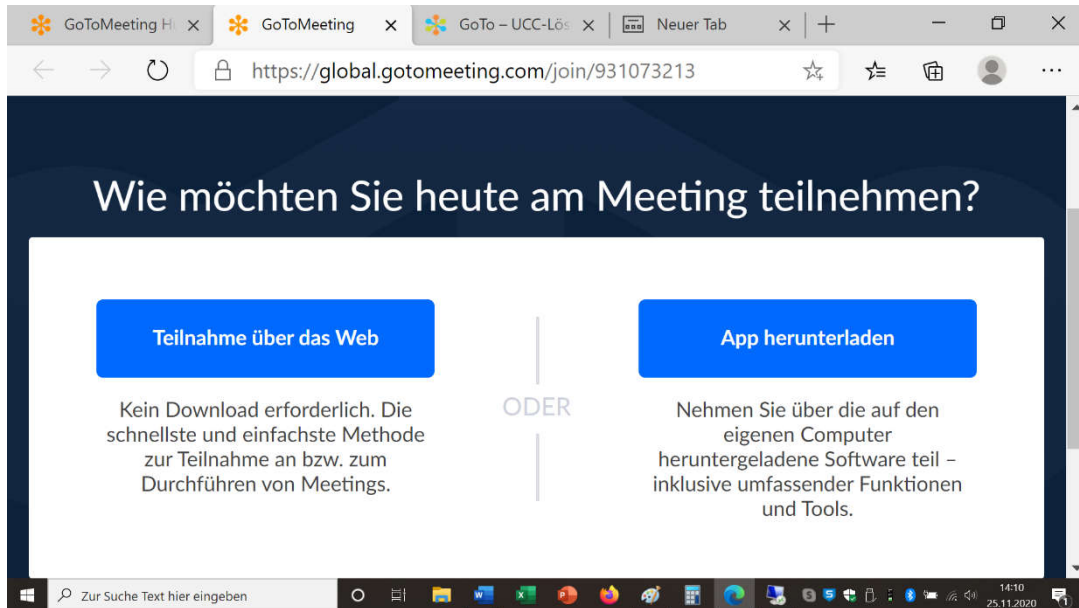


3. **Es erscheint folgende Seite:**



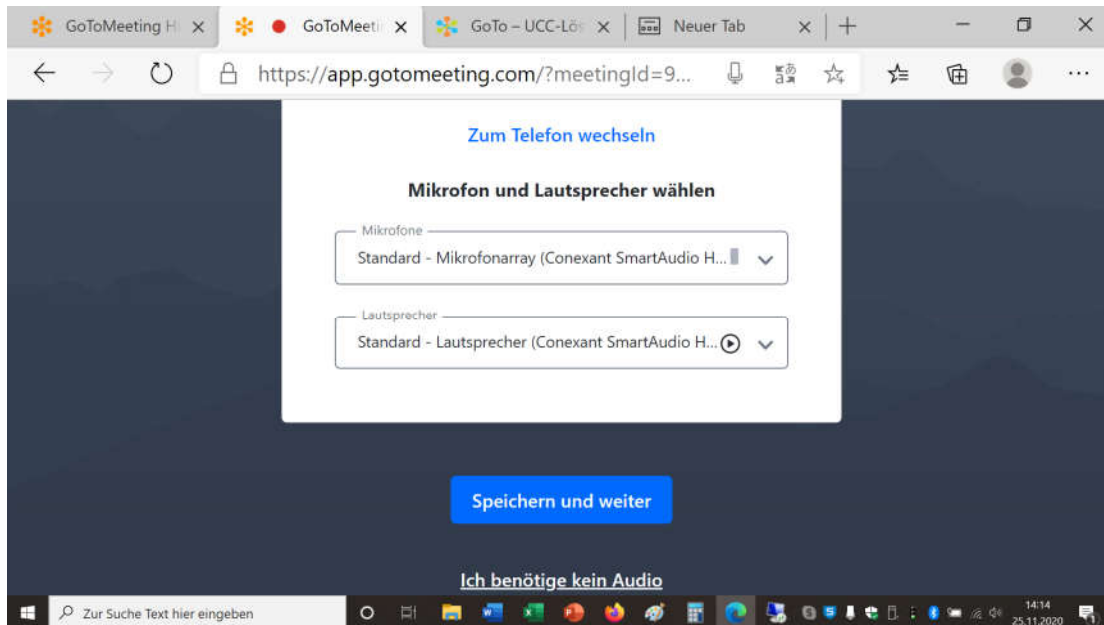
Falls das kleine Fenster erscheint: „Go To Opener“ ist eine App, die sich auf Ihrem Rechner installiert, um bei folgenden Konferenzen direkt zur Konferenzseite zu gelangen. Wenn dieses Fenster erscheint, haben Sie diese App schon einmal heruntergeladen und vermutlich auf dem Rechner installiert. Die brauchen Sie aber nur bei Firefox, Sie können ansonsten auch über den Internetbrowser teilnehmen. Auf „Abbrechen“ klicken, wenn Sie das nicht wollen.

Im Folgenden müssen Sie dann ggf. nochmal auswählen, ob Sie über den Browser teilnehmen oder über die App teilnehmen und diese herunterladen wollen.



4. Teilnahme über das Web (den Browser):

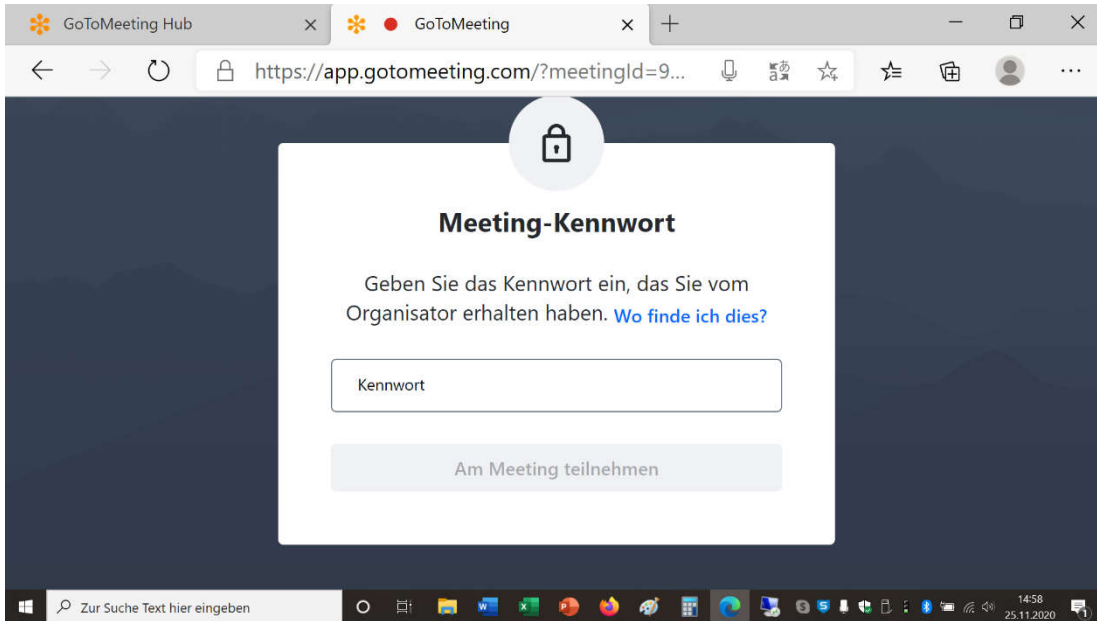
Hier werden Mikrofon und Lautsprecher Ihres Gerätes angezeigt, ggf. haben Sie externe Geräte installiert, die können Sie dann hier anwählen. Ansonsten belassen Sie es einfach bei der Voreinstellung und speichern.



5. Kennworteingabe:

Hier geben Sie nun das Kennwort aus der Einladung ein aus der Zeile:

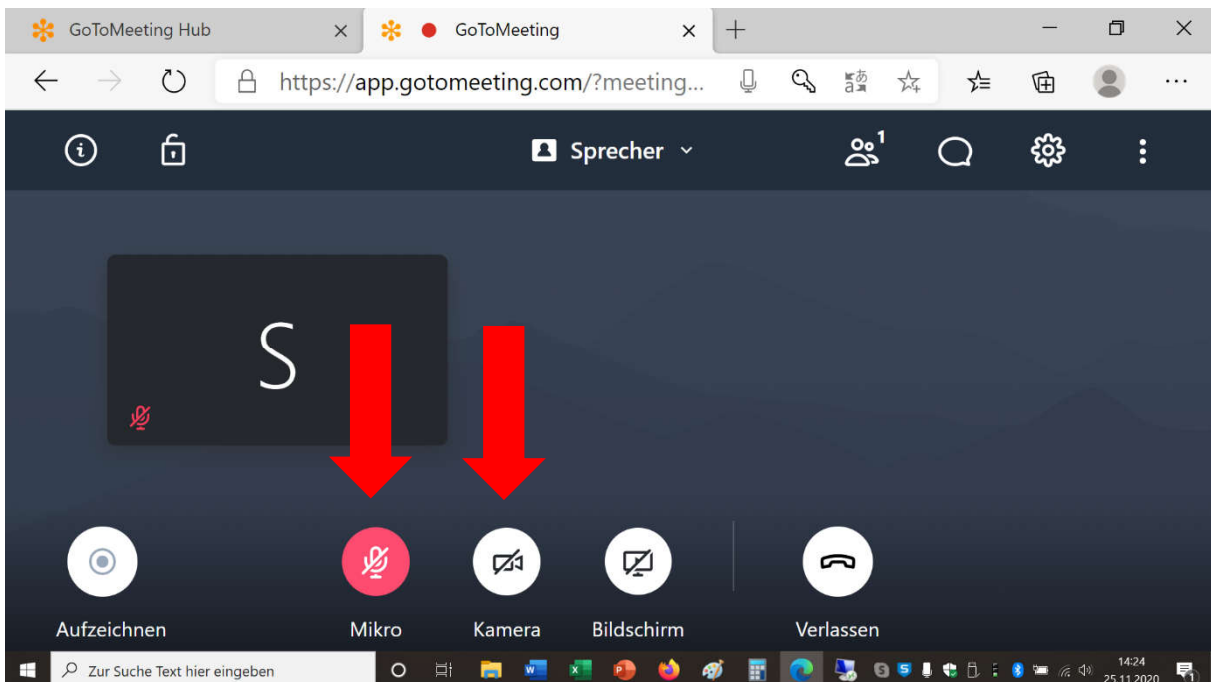
Das Meeting ist durch ein Kennwort gesperrt: xy34T12



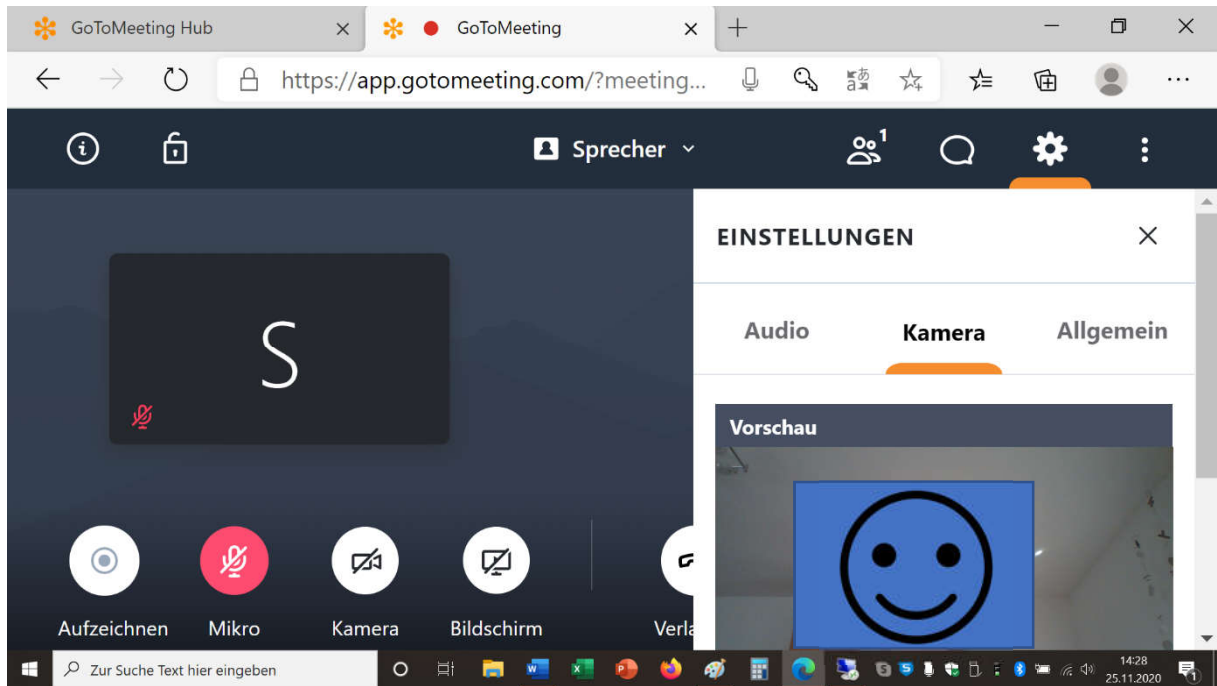
6. Sie werden in die Konferenz geschaltet.

Zunächst ist meist das Mikrofon ausgeschaltet, das müssen Sie anschalten.

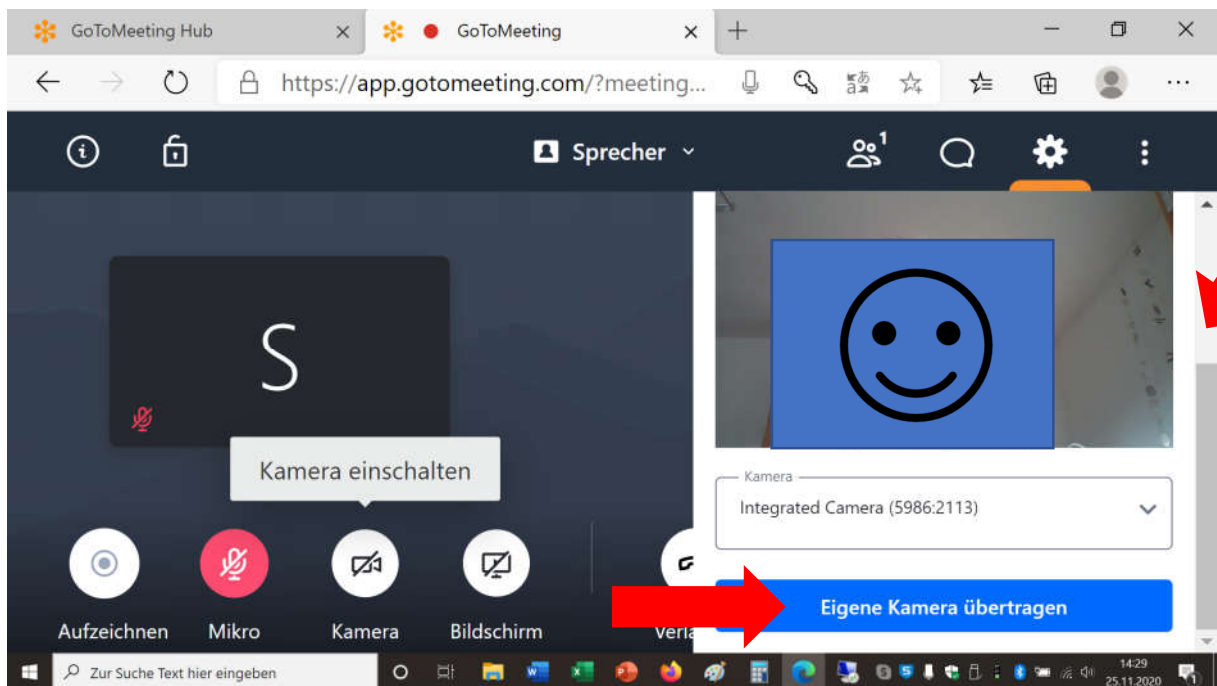
Auch die Kamera müssen Sie freigeben.



7. Rechts erscheint eine Vorschau...



...und rechts unten unter dem Bild müssen Sie dann die Übertragung starten. Je nach Anzeige müssen Sie dafür an der rechten Seite ggf. herunterscrollen.



Herzlich Willkommen zur Videokonferenz!

8. Einwahl per Telefon:

BEISPIEL! Für jedes Meeting bekommen Sie neue/ andere Einwahldaten.

Aus der Beispielmail:

Wählen Sie die angegebene Nummer:

Sie können sich auch über ein Telefon einwählen.

Deutschland: [+49 892 0194 301](tel:+498920194301)

Zugangscodes: 931-073-213

- Sie werden aufgefordert, den Zugangscodes einzugeben und die Raute-Taste zu drücken.
- Sie werden aufgefordert, einen Audio-Pin einzugeben, den haben wir nicht. Hier geben Sie bitte einfach die Raute-Taste ein.
- Sie werden zu der Konferenz hinzugeschaltet.
- Bitte achten Sie darauf, dass möglichst keine weiteren elektronischen Geräte wie Rechner/Laptop/Tablet angeschaltet und in der Nähe sind, da dies zu Störungen führt.
- Wenn die Verbindung hallt oder ansonsten nicht gut ist, können Sie es nochmal mit einem anderen Telefon versuchen.